

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN Q Products BV

Definitionen

1. Q Products BV: Q Products BV, gegründet in Margraten unter der Handelskammernummer 32133899.
2. Kunde: die Person, mit der Q Products BV einen Vertrag geschlossen hat.
3. Parteien: Q Products BV und Kunde gemeinsam.
4. Verbraucher: ein Kunde, der auch eine Einzelperson ist und als Privatperson handelt.

Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

1. Diese Bedingungen gelten für alle Angebote, Angebote, Arbeiten, Bestellungen, Vereinbarungen und Lieferungen von Dienstleistungen oder Produkten durch oder im Namen von Q Products BV.
2. Von diesen Bedingungen können die Parteien nur abweichen, wenn sie dies ausdrücklich und schriftlich tun vereinbart.
3. Die Parteien vereinbaren die Geltung ergänzender und/oder abweichender allgemeiner Geschäftsbedingungen der Kunden oder Dritte.

Angebote und Kostenvoranschläge

1. Angebote und Kostenvoranschläge von Q Products BV sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist erwähnt.
2. Die Gültigkeit eines Angebots bzw. Kostenvoranschlags beträgt maximal 7 Tage, sofern keine andere Annahmefrist angegeben ist Angebot oder Kostenvoranschlag angegeben wird.
3. Nimmt der Kunde ein Angebot oder Kostenvoranschlag nicht innerhalb der geltenden Frist an, verfällt das Angebot oder das Angebot.
4. Angebote und Kostenvoranschläge gelten nicht für Nachbestellungen, es sei denn, die Parteien vereinbaren dies ausdrücklich schriftlich vereinbart.

Annahme

1. Bei unverbindlicher Annahme eines Kostenvoranschlags oder Angebots behält sich Q Products BV das Recht vor, den Kostenvoranschlag oder das Angebot innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt der Annahme zurückzuziehen, ohne dass der Kunde hieraus Rechte herleiten kann.
2. Eine mündliche Annahme durch den Kunden bindet Q Products BV erst, nachdem der Kunde dies schriftlich (oder elektronisch) bestätigt hat.

Preise

1. Alle von Q Products BV berechneten Preise verstehen sich in Euro, exklusive Mehrwertsteuer und exklusive sonstiger Kosten wie Verwaltungskosten, Abgaben und Reise-, Versand- oder Transportkosten, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben oder vereinbart wurde.
2. Alle Preise, die Q Products BV für ihre Produkte oder Dienstleistungen auf ihrer Website oder dort verwendet Anderslautende Mitteilungen wurden von Q Products BV jederzeit geändert.
3. Erhöhungen der Selbstkosten von Produkten oder Teilen davon, die Q Products BV zum Zeitpunkt der Angebotsabgabe oder des Vertragsabschlusses nicht vorhersehen konnte, können zu Preiserhöhungen führen.
4. Der Verbraucher hat das Recht, den Vertrag aufgrund einer Preiserhöhung gemäß Absatz 3 zu kündigen, es sei denn, die Erhöhung ist das Ergebnis einer gesetzlichen Regelung.
5. Der Preis für eine Dienstleistung wird von Q Products BV auf der Grundlage von festgelegt die tatsächlich aufgewendeten Stunden.

6. Der Preis wird nach den üblichen Stundensätzen von Q Products BV berechnet, die für den Zeitraum gelten, in dem er die Arbeiten ausführt, sofern kein anderer Stundensatz vereinbart wurde.
7. Wenn sich die Parteien auf einen Gesamtbetrag für eine von Q Products BV erbrachte Leistung geeinigt haben, handelt es sich immer um einen Richtpreis, es sei denn, die Parteien haben ausdrücklich schriftlich einen Festpreis vereinbart, von dem keine Abweichungen möglich sind.
8. Q Products BV ist berechtigt, bis zu 10 % vom Zielpreis abzuweichen.
9. Liegt der Zielpreis um mehr als 10 % höher, muss Q Products BV den Kunden rechtzeitig informieren wissen, warum ein höherer Preis gerechtfertigt ist.
10. Liegt der Richtpreis um mehr als 10 % höher, hat der Kunde das Recht, den Teil der Bestellung zu stornieren, der den Richtpreis zuzüglich 10 % übersteigt.
11. Q Products BV hat das Recht, die Preise jährlich anzupassen.
12. Vor deren Inkrafttreten wird Q Products BV dem Kunden Preisanpassungen mitteilen.
13. Der Verbraucher hat das Recht, den Vertrag mit Q Products BV zu kündigen, wenn er dies nicht tut stimmt der Preiserhöhung zu.

Zahlungen und Zahlungsfrist

Die Bezahlung der Produkte erfolgt direkt im Laden.

Folgen einer nicht pünktlichen Zahlung

1. Zahlt der Kunde nicht innerhalb der vereinbarten Frist, ist Q Products BV berechtigt, ab dem Tag, an dem der Kunde in Verzug ist, Zinsen in Höhe von 1 % pro Monat zu berechnen, wobei ein Teil eines Monats als ganzer Monat gezählt wird.
2. Befindet sich der Kunde in Verzug, so hat er auch die außergerichtlichen Inkassokosten und etwaige Kosten zu tragen Entschädigung gegenüber Q Products BV.
3. Die Inkassokosten werden auf der Grundlage der Verordnung über außergerichtliche Entschädigungen berechnet Inkassokosten.
4. Zahlt der Kunde nicht rechtzeitig, kann Q Products BV ihre Verpflichtungen aussetzen, bis der Kunde seiner Zahlungsverpflichtung nachgekommen ist.
5. Im Falle einer Liquidation, eines Konkurses, einer Pfändung oder eines Zahlungsaufschubs seitens des Kunden, Die Forderungen von Q Products BV gegenüber dem Kunden sind sofort fällig und zahlbar.
6. Wenn der Kunde die Mitwirkung an der Vertragserfüllung durch Q Products BV verweigert, ist er dennoch verpflichtet, den vereinbarten Preis an Q Products BV zu zahlen.

Werberecht

1. Sobald der Kunde in Verzug ist, ist Q Products BV berechtigt, das Rückforderungsrecht hinsichtlich der an den Kunden gelieferten unbezahlten Produkte geltend zu machen.
2. Q Products BV übt das Recht aus, eine Beschwerde mittels schriftlicher oder elektronischer Mitteilung einzureichen Kommunikation.
3. Sobald der Kunde über das geltend gemachte Rücknahmerecht informiert ist, muss er dies tun Produkte, für die dieses Recht gilt, unverzüglich an Q Products BV zurückzugeben, es sei denn, die Parteien treffen diesbezüglich andere Vereinbarungen.
4. Die Kosten für die Rückholung oder Rücksendung der Produkte trägt der Kunde.

Federung rechts

Sofern der Kunde kein Verbraucher ist, verzichtet der Kunde auf das Recht, die Erfüllung etwaiger Verpflichtungen aus diesem Vertrag auszusetzen.

Zurückbehaltungsrecht

1. Q Products BV kann sich auf ihr Zurückbehaltungsrecht berufen und in diesem Fall die Produkte des Kunden behalten, bis der Kunde alle offenen Rechnungen gegenüber Q Products BV bezahlt hat, es sei denn, der Kunde hat eine ausreichende Sicherheit für diese Kosten geleistet.
2. Das Zurückbehaltungsrecht besteht auch aufgrund früherer Verträge, aus denen der Kunde noch Zahlungen leistet ist Q Products BV geschuldet.
3. Q Products BV haftet niemals für Schäden, die dem Kunden entstehen könnten Folge der Ausübung seines Zurückbehaltungsrechts.

Siedlung

Sofern der Kunde kein Verbraucher ist, verzichtet der Kunde auf sein Recht, eine Schuld gegenüber Q Products BV mit einer Forderung gegenüber Q Products BV zu verrechnen.

Eigentumsvorbehalt

1. Q Products BV bleibt Eigentümer aller gelieferten Produkte, bis der Kunde alle seine Zahlungsverpflichtungen gegenüber Q Products BV aufgrund einer mit Q Products BV geschlossenen Vereinbarung, einschließlich Ansprüchen wegen Mängeln bei der Vertragserfüllung, vollständig erfüllt hat .
2. Bis dahin kann sich Q Products BV auf ihren Eigentumsvorbehalt berufen und die Ware zurücknehmen.
3. Vor Übergang des Eigentums auf den Kunden ist eine Verpfändung, Veräußerung, entfremden oder sonst wie belasten.
4. Wenn sich Q Products BV auf ihren Eigentumsvorbehalt beruft, gilt der Vertrag als aufgelöst und Q Products BV ist berechtigt, Schadensersatz, entgangenen Gewinn und Zinsen zu fordern.

Versicherung

1. Der Kunde verpflichtet sich, die folgenden Gegenstände ausreichend zu versichern und versichert zu halten einschließlich Feuer-, Explosions- und Wasserschäden sowie Diebstahl:
 - o gelieferte Waren, die für die Durchführung des zugrunde liegenden Vertrages erforderlich sind
 - o Artikel von Q Products BV, die beim Kunden vorhanden sind
 - o Waren, die unter Eigentumsvorbehalt geliefert wurden
2. Der Kunde stellt die Police für diese Versicherungen auf erste Anfrage von Q Products BV zur Einsicht bereit.

Lagerung

1. Nimmt der Kunde bestellte Produkte erst später als zum vereinbarten Liefertermin ab, geht das Risiko etwaiger Qualitätsverluste vollständig zu Lasten des Kunden.
2. Etwaige Mehrkosten, die durch einen vorzeitigen oder verspäteten Kauf von Produkten entstehen, werden in voller Höhe berechnet auf Kosten des Kunden.

Garantie

1. Wenn die Parteien einen Vertrag über die Erbringung einer Dienstleistung geschlossen haben, enthält dieser nur Best-Effort-Verpflichtungen für Q Products BV, keine Ergebnisverpflichtungen.
2. Die Garantie für Produkte gilt nur für Mängel, die durch verursacht wurden fehlerhafte Herstellung, Konstruktion oder Material.
3. Die Gewährleistung entfällt bei normaler Abnutzung und Schäden, die daraus resultieren Unfälle, Änderungen am Produkt, Fahrlässigkeit oder unsachgemäße Verwendung durch den Kunden sowie wenn die Ursache des Mangels nicht eindeutig festgestellt werden kann.
4. Das Risiko des Verlusts, der Beschädigung oder des Diebstahls der Produkte, die Gegenstand einer Vereinbarung zwischen den Parteien sind, geht zu dem Zeitpunkt auf den Kunden über, zu dem sie rechtmäßig und/oder tatsächlich geliefert werden oder zumindest in die Kontrolle des Kunden gelangen oder von einem Dritten, der das Produkt im Namen des Kunden erhält.

Austausch

1. Ein Umtausch ist nur möglich, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:
 - Der Umtausch erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf gegen Vorlage der Originalrechnung
 - Das Produkt wird in der Originalverpackung oder mit noch angebrachter Verpackung zurückgegeben Original-(Preis-)Tags
 - das Produkt noch nicht verwendet wurde
2. Reduzierte Artikel, haltbare Artikel wie Lebensmittel, Sonderanfertigungen, Speziell für den Kunden angepasste Artikel, Sonderbestellungen wie z.B. Verkauf ganzer Chargen (Aufkauf von Lagerbeständen einer oder mehrerer Chargen) und Chargen, aus denen bereits diverse Waren entnommen wurden, versiegelte Produkte wie z.B. Software, fehlende Verpackungen sind vom Umtausch ausgeschlossen.

Ausführung der Vereinbarung

1. Q Products BV führt den Vertrag nach bestem Wissen und Können und in Übereinstimmung mit den Anforderungen aus aus guter Handwerkskunst.
2. Q Products BV hat das Recht, die vereinbarten Leistungen (teilweise) auszulassen durch Dritte durchgeführt werden.
3. Die Ausführung des Vertrages erfolgt in gegenseitiger Absprache und nach schriftlicher Vereinbarung und Zahlung einer etwa vereinbarten Anzahlung durch den Kunden.
4. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, dass Q Products BV rechtzeitig mit der Ausführung des Vertrags beginnen kann.
5. Wenn der Kunde nicht sichergestellt hat, dass Q Products BV rechtzeitig mit der Ausführung des Vertrags beginnen kann, gehen die daraus resultierenden Mehrkosten und/oder Mehrstunden zu Lasten des Kunden.

Informationsbereitstellung durch den Kunden

1. Der Kunde stellt Q Products BV alle für die ordnungsgemäße Vertragsabwicklung relevanten Informationen, Daten und Unterlagen rechtzeitig und in der gewünschten Form und Weise zur Verfügung.
2. Der Kunde gewährleistet die Richtigkeit, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit der bereitgestellten Informationen Informationen, Daten und Unterlagen, auch wenn diese von Dritten stammen, sofern sich aus der Natur der Vereinbarung nichts anderes ergibt.
3. Wenn und soweit der Kunde dies verlangt, wird Q Products BV die entsprechenden Unterlagen zurücksenden.
4. Der Kunde stellt die von Q Products BV vernünftigerweise verlangten Informationen nicht, nicht rechtzeitig oder nicht ordnungsgemäß zur Verfügung Informationen, Daten oder Unterlagen vorliegen und die Ausführung des Vertrages daher noch nicht abgeschlossen ist

Kommt es zu einer Verzögerung, gehen die dadurch entstehenden Mehrkosten und Mehrstunden zu Lasten des Kunden.

Dauer der Vereinbarung

1. Wurde ein Vertrag auf bestimmte Zeit geschlossen, so wird er nach Ablauf der Laufzeit stillschweigend in einen Vertrag auf unbestimmte Zeit umgewandelt, es sei denn, eine der Parteien kündigt den Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat (s) oder ein Verbraucher Wenn Sie den Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat kündigen, endet der Vertrag von Rechts wegen.
2. Wenn die Parteien eine Frist für die Fertigstellung bestimmter Arbeiten innerhalb der Vertragslaufzeit vereinbart haben, handelt es sich dabei niemals um eine strenge Frist. Bei Überschreitung dieser Frist muss der Kunde Q Products BV schriftlich in Verzug setzen.

Haftungsausschluss

Der Kunde stellt Q Products BV von allen Ansprüchen Dritter im Zusammenhang mit den von Q Products BV gelieferten Produkten und/oder Dienstleistungen frei.

Beschwerden

1. Der Kunde muss ein von Q Products BV bereitgestelltes Produkt oder eine Dienstleistung innerhalb von 7 Tagen auf etwaige Mängel untersuchen.
2. Wenn ein geliefertes Produkt oder eine gelieferte Dienstleistung nicht dem entspricht, was der Kunde vernünftigerweise von der Vereinbarung erwarten konnte, muss der Kunde Q Products BV innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware darüber informieren.
3. Der Kunde schildert den Mangel möglichst detailliert, damit Q Products BV ist in der Lage, angemessen darauf zu reagieren.
4. Der Kunde muss nachweisen, dass sich die Beschwerde auf eine Vereinbarung zwischen den Parteien bezieht.
5. Wenn sich eine Beschwerde auf laufende Arbeiten bezieht, kann dies in keinem Fall dazu führen, dass Q Products BV verpflichtet ist, andere als die vereinbarten Arbeiten auszuführen.

Inverzugsetzung

1. Der Kunde muss Q Products BV schriftlich über die Inverzugsetzung informieren.
2. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, dass eine Inverzugsetzung auch gegenüber Q Products BV gilt tatsächlich (pünktlich) erreicht.

Gesamtschuldnerische Haftung des Kunden

Wenn Q Products BV einen Vertrag mit mehreren Kunden abschließt, haftet jeder von ihnen gesamtschuldnerisch für die gesamten Beträge, die er Q Products BV im Rahmen dieses Vertrags schuldet.

Haftung Q Products BV

1. Q Products BV haftet nur für Schäden, die dem Kunden entstehen, wenn und soweit diese Schäden auf Vorsatz oder vorsätzlicher Fahrlässigkeit zurückzuführen sind.

2. Wenn Q Products BV für Schäden haftbar ist, haftet sie nur für direkte Schäden, die sich aus der Ausführung eines Vertrags ergeben oder damit in Zusammenhang stehen.
3. Q Products BV haftet niemals für indirekte Schäden wie Folgeschäden, entgangenen Gewinn, entgangene Ersparnisse oder Schäden an Dritten.
4. Wenn Q Products BV haftbar ist, ist diese Haftung auf den Betrag beschränkt, der von einer geschlossenen (Berufs-)Haftpflichtversicherung ausgezahlt wird, und in Ermangelung einer (vollständigen) Zahlung der Schadenssumme durch eine Versicherungsgesellschaft ist die Haftung auf begrenzt (Teil) des Rechnungsbetrages, auf den sich die Verbindlichkeit bezieht.
5. Alle Bilder, Fotos, Farben, Zeichnungen, Beschreibungen auf der Website oder in einem Katalog sind
Diese Angaben sind lediglich Richtwerte und gelten nur annähernd und können keinen Anspruch auf Schadensersatz und/oder (teilweise) Auflösung des Vertrags und/oder Aussetzung jeglicher Verpflichtung begründen.

Ablauffrist

Jeglicher Anspruch des Kunden auf Schadensersatz gegenüber Q Products BV verfällt in jedem Fall 12 Monate nach dem Ereignis, aus dem sich die Haftung direkt oder indirekt ergibt. Dies schließt die Bestimmungen des Artikels 6:89 des Bürgerlichen Gesetzbuches nicht aus.

Recht auf Auflösung

1. Der Kunde hat das Recht, den Vertrag zu kündigen, wenn dies Q Products BV zuzurechnen ist seinen Verpflichtungen nicht nachkommt, es sei denn, dieser Mangel rechtfertigt aufgrund seiner besonderen Art oder geringen Bedeutung nicht die Kündigung.
2. Wenn die Erfüllung der Verpflichtungen durch Q Products BV nicht dauerhaft oder vorübergehend unmöglich ist, dann Die Auflösung kann erst erfolgen, nachdem Q Products BV in Verzug ist.
3. Q Products BV hat das Recht, den Vertrag mit dem Kunden zu kündigen, wenn der Kunde dies tut seinen Verpflichtungen aus dem Vertrag nicht vollständig oder nicht rechtzeitig nachkommt oder wenn Q Products BV Umstände bekannt geworden sind, die begründeten Anlass zu der Befürchtung geben, dass der Kunde seinen Verpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommen kann.

Höhere Gewalt

1. Zusätzlich zu den Bestimmungen von Artikel 6:75 des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuchs kann ein Versäumnis von Q Products BV bei der Erfüllung einer Verpflichtung gegenüber dem Kunden Q Products BV in keinem Willen von Q Products BV unabhängig zugeschrieben werden Situation, die die Erfüllung ihrer Verpflichtungen gegenüber dem Kunden ganz oder teilweise verhindert oder aufgrund derer die Erfüllung ihrer Verpflichtungen von Q Products BV vernünftigerweise nicht erwartet werden kann.
2. Die in Absatz 1 genannte Situation höherer Gewalt umfasst auch – ist aber nicht beschränkt auf:
Ausnahmestand (z. B. Bürgerkrieg, Aufstand, Unruhen, Naturkatastrophen usw.); Nichterfüllung und höhere Gewalt von Lieferanten, Zustellern oder sonstigen Dritten; unerwartete Strom-, Strom-, Internet-, Computer- und Telekommunikationsausfälle; Computerviren, Streiks, staatliche Maßnahmen, unvorhergesehene Transportprobleme, schlechte Wetterbedingungen und Arbeitsunterbrechungen.
3. Wenn eine Situation höherer Gewalt eintritt, aufgrund derer Q Products BV eine oder mehrere Verpflichtungen gegenüber dem Kunden nicht erfüllen kann, werden diese Verpflichtungen ausgesetzt, bis Q Products BV ihnen wieder nachkommen kann.
4. Ab dem Zeitpunkt, an dem eine Situation höherer Gewalt mindestens 30 Kalendertage gedauert hat, ist beides zulässig
Die Parteien kündigen den Vertrag ganz oder teilweise schriftlich.
5. Q Products BV haftet nicht für (Schadens-)Schadensersatz im Falle höherer Gewalt, auch wenn:
er genießt aufgrund der Situation höherer Gewalt einen Vorteil.

Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

1. Q Products BV ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern oder zu ergänzen.
2. Änderungen von geringfügiger Bedeutung können jederzeit vorgenommen werden.
3. Q Products BV wird wesentliche inhaltliche Änderungen so weit wie möglich im Voraus mit dem Kunden besprechen.
4. Verbraucher haben das Recht, bei einer wesentlichen Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom Vertrag zurückzutreten.

Übertragung von Rechten

1. Rechte des Kunden aus einer Vereinbarung zwischen den Parteien können ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Q Products BV nicht auf Dritte übertragen werden.
2. Diese Bestimmung gilt als Klausel mit sachenrechtlicher Wirkung im Sinne von Artikel 3:83 Absatz 2 des Bürgerlichen Gesetzbuchs.

Folgen der Nichtigkeit oder Anfechtbarkeit

1. Sollten sich eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen als nichtig oder anfechtbar erweisen, so hat dies keinen Einfluss auf die übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
2. Eine nichtige oder anfechtbare Bestimmung wird in diesem Fall durch eine nichtige Bestimmung ersetzt kommt dem am nächsten, was Q Products BV in diesem Punkt bei der Ausarbeitung der Bedingungen im Sinn hatte.

Anwendbares Recht und zuständiges Gericht

1. Für alle Vereinbarungen zwischen den Parteien gilt ausschließlich niederländisches Recht.
2. Das niederländische Gericht in dem Bezirk, in dem Q Products BV ansässig ist/praktiziert/
Die ausschließliche Zuständigkeit für die Entscheidung über etwaige Streitigkeiten zwischen den Parteien liegt bei der Kanzlei, sofern das Gesetz nichts anderes vorschreibt.

Erstellt am 1. Januar 2019.