

CONDICIONES GENERALES Q Productos BV

Definiciones

1. Q Products BV: Q Products BV, constituida en Margraten con el número de Cámara de Comercio 32133899.
2. Cliente: la persona con quien Q Products BV ha celebrado un acuerdo.
3. Partes: Q Products BV y el cliente juntos.
4. Consumidor: cliente que es también un particular y que actúa como particular.

Aplicabilidad de los términos y condiciones generales

1. Estas condiciones se aplican a todas las cotizaciones, ofertas, trabajos, pedidos, acuerdos y entregas de servicios o productos por o en nombre de Q Products BV.
2. Las partes sólo pueden desviarse de estas condiciones si lo hacen explícitamente y por escrito acordado.
3. Las partes aceptan la aplicabilidad de condiciones generales adicionales y/o diferentes del contrato, cliente o terceros.

Ofertas y cotizaciones

1. Las ofertas y cotizaciones de Q Products BV son sin compromiso, a menos que se indique expresamente lo contrario mencionado.
2. Una oferta o cotización es válida por un máximo de 7 días, a menos que se indique un período de aceptación diferente, se indica la oferta o cotización.
3. Si el cliente no acepta una oferta o cotización dentro del período aplicable, la oferta caducará, o la cotización.
4. Las ofertas y cotizaciones no se aplican a pedidos repetidos, salvo que las partes lo hagan expresamente acordado por escrito.

Aceptación

1. Tras la aceptación de un presupuesto u oferta sin compromiso, Q Products BV se reserva el derecho de retirar el presupuesto u oferta dentro de los 3 días siguientes a la recepción de la aceptación, sin que el cliente pueda derivar ningún derecho de ello.
2. La aceptación oral por parte del cliente sólo vincula a Q Products BV después de que el cliente lo haya confirmado por escrito (o electrónicamente).

Precios

1. Todos los precios cobrados por Q Products BV son en euros, sin IVA y sin incluir otros costos como costos de administración, tasas y costos de viaje, envío o transporte, a menos que se indique expresamente lo contrario o se acuerde lo contrario.
2. Todos los precios que Q Products BV utiliza para sus productos o servicios, en su sitio web o que han sido comunicados de otra manera, Q Products BV puede cambiar en cualquier momento.
3. Los aumentos en los precios de costo de los productos o partes de los mismos, que Q Products BV no pudo haber previsto en el momento de hacer la oferta o celebrar el acuerdo, pueden dar lugar a aumentos de precios.
4. El consumidor tiene derecho a rescindir un contrato como consecuencia de un aumento de precio a que se refiere el apartado 3, a menos que el aumento sea resultado de una norma legal.
5. El precio de un servicio lo determina Q Products BV sobre la base de las horas reales empleadas.

6. El precio se calcula según las tarifas horarias habituales de Q Products BV, aplicables para el período en el que realiza el trabajo, a menos que se haya acordado una tarifa horaria diferente.
7. Si las partes han acordado un importe total para un servicio prestado por Q Products BV, este será siempre un precio objetivo, a menos que las partes hayan acordado expresamente por escrito un precio fijo, del cual no se pueden hacer desviaciones.
8. Q Products BV tiene derecho a desviarse del precio objetivo hasta un 10%.
9. Si el precio objetivo es más de un 10% más alto, Q Products BV debe informar al cliente de manera oportuna, saber por qué se justifica un precio más alto.
10. Si el precio objetivo es superior en más de un 10%, el cliente tiene derecho a cancelar la parte del pedido que supere el precio objetivo más un 10%.
11. Q Products BV tiene derecho a ajustar los precios anualmente.
12. Antes de su inicio, Q Products BV comunicará los ajustes de precios al cliente.
13. El consumidor tiene derecho a cancelar el acuerdo con Q Products BV si no acepta el aumento de precio.

Pagos y plazo de pago.

Los productos se pagan directamente en la tienda.

Consecuencias de no pagar a tiempo

1. Si el cliente no paga dentro del plazo acordado, Q Products BV tiene derecho a cobrar un interés del 1% mensual a partir del día en que el cliente incurra en mora, contando una parte de un mes como un mes completo.
2. Si el cliente incumple, también será responsable de los gastos de cobro extrajudicial y de cualquier compensación adeudada a Q Products BV.
3. Los costos de cobro se calculan sobre la base del Decreto de Indemnización Extrajudicial costos de cobranza.
4. Si el cliente no paga a tiempo, Q Products BV podrá suspender sus obligaciones hasta que el cliente haya cumplido con su obligación de pago.
5. En caso de liquidación, quiebra, embargo o suspensión de pago por parte del cliente, las reclamaciones de Q Products BV frente al cliente serán exigibles y pagaderas inmediatamente.
6. Si el cliente se niega a cooperar en la ejecución del acuerdo por parte de Q Products BV, aún estará obligado a pagar el precio acordado a Q Products BV.

Derecho de publicidad

1. Tan pronto como el cliente incurra en mora, Q Products BV tendrá derecho a invocar el derecho de recuperación con respecto a los productos impagos entregados al cliente.
2. Q Products BV invoca el derecho a presentar una reclamación mediante notificación escrita o electrónica, comunicación.
3. Tan pronto como el cliente haya sido informado del derecho de recuperación invocado, el cliente deberá devolver inmediatamente los productos a los que se aplica este derecho a Q Products BV, a menos que las partes lleguen a otros acuerdos al respecto.
4. Los gastos de recuperación o devolución de los productos correrán a cargo del cliente.

Suspensión derecha

A menos que el cliente sea un consumidor, el cliente renuncia al derecho de suspender el cumplimiento de cualquier obligación derivada de este acuerdo.

Derecho de retención

1. Q Products BV puede invocar su derecho de retención y, en ese caso, retener los productos del cliente hasta que el cliente haya pagado todas las facturas pendientes con respecto a Q Products BV, a menos que el cliente haya proporcionado garantía suficiente para dichos costos.
2. El derecho de retención también se aplica sobre la base de acuerdos anteriores a partir de los cuales el cliente aún realiza pagos. se debe a Q Products BV.
3. Q Products BV nunca es responsable de ningún daño que el cliente pueda sufrir. consecuencia del ejercicio de su derecho de retención.

Asentamiento

A menos que el cliente sea un consumidor, el cliente renuncia a su derecho a compensar una deuda con Q Products BV con una reclamación contra Q Products BV.

Retención de título

1. Q Products BV sigue siendo el propietario de todos los productos entregados hasta que el cliente haya cumplido plenamente con todas sus obligaciones de pago hacia Q Products BV sobre la base de cualquier acuerdo celebrado con Q Products BV, incluidas las reclamaciones relativas a deficiencias en el cumplimiento del contrato. .
2. Hasta entonces, Q Products BV puede invocar su reserva de propiedad y recuperar la mercancía.
3. Antes de que la propiedad haya sido transferida al cliente, el cliente no podrá pignorar, vender, enajenar o gravar de otro modo.
4. Si Q Products BV invoca su reserva de propiedad, el acuerdo se considerará disuelto y Q Products BV tendrá derecho a reclamar daños, lucro cesante e intereses.

Seguro

1. El cliente se compromete a asegurar y mantener adecuadamente asegurados los siguientes artículos incluidos daños por incendio, explosión y agua, así como robo:
 - o bienes entregados que son necesarios para la ejecución del acuerdo subyacente
 - o artículos de Q Products BV que están presentes en las instalaciones del cliente
 - o bienes que han sido entregados bajo reserva de propiedad
2. El cliente pondrá la póliza de estos seguros a disposición para su inspección a la primera solicitud de Q Products BV.

Almacenamiento

1. Si el cliente sólo acepta productos pedidos después de la fecha de entrega acordada, el riesgo de cualquier pérdida de calidad es enteramente del cliente.
2. Cualquier costo adicional resultante de la compra prematura o tardía de productos se cargará en su totalidad. a expensas del cliente.

Garantía

1. Cuando las partes han celebrado un acuerdo con la prestación de un servicio, este solo contiene obligaciones de mejores esfuerzos para Q Products BV, no obligaciones de resultados.
2. La garantía de los productos sólo se aplica a defectos causados por defectos de fabricación, construcción o material.
3. La garantía no se aplica en caso de desgaste normal y daños resultantes de accidentes, cambios realizados en el producto, negligencia o uso inadecuado por parte del cliente, así como cuando no se pueda determinar claramente la causa del defecto.
4. El riesgo de pérdida, daño o robo de los productos objeto de un acuerdo entre las partes se transfiere al cliente en el momento en que sean legal y/o efectivamente entregados, o al menos entren en control del cliente o de un tercero que recibe el producto en nombre del cliente.

Intercambio

1. El cambio sólo es posible si se cumplen las siguientes condiciones:
 - los cambios se realizan dentro de los 14 días posteriores a la compra previa presentación de la factura original
 - el producto se devuelve en el embalaje original o con el embalaje aún adherido etiquetas originales (precio)
 - el producto aún no ha sido utilizado
2. Artículos con descuento, artículos no perecederos como alimentos, artículos hechos a medida, Los artículos especialmente adaptados para el cliente, los pedidos especiales como ventas de lotes enteros (compra de stock de 1 o más lotes) y lotes de los que ya se han retirado varios productos, productos sellados como software, embalajes faltantes, no se pueden cambiar.

Ejecución del acuerdo

1. Q Products BV lleva a cabo el acuerdo a su leal saber y entender y de acuerdo con los requisitos de buena artesanía.
2. Q Products BV tiene derecho a omitir (parcialmente) los servicios acordados. realizadas por terceros.
3. La ejecución del acuerdo se realiza previa consulta mutua y después del acuerdo escrito y del pago del anticipo acordado por parte del cliente.
4. Es responsabilidad del cliente que Q Products BV pueda iniciar la ejecución del acuerdo a tiempo.
5. Si el cliente no se ha asegurado de que Q Products BV pueda iniciar la ejecución del contrato a tiempo, los costes adicionales y/o las horas extra resultantes correrán a cargo del cliente.

Suministro de información por parte del cliente.

1. El cliente pone a disposición de Q Products BV toda la información, datos y documentos que sean relevantes para la correcta ejecución del acuerdo en el momento oportuno y en la forma y manera deseadas.
2. El cliente garantiza la exactitud, exhaustividad y fiabilidad de la información proporcionada informaciones, datos y documentos, incluso si proceden de terceros, salvo que la naturaleza del contrato dicte lo contrario.
3. Si y en la medida en que el cliente lo solicite, Q Products BV devolverá los documentos pertinentes.
4. El cliente no proporciona la información razonablemente requerida por Q Products BV, o no lo hace de manera oportuna o adecuada. información, datos o documentos están disponibles y, por lo tanto, la ejecución del acuerdo está en curso

En caso de retraso, los costes adicionales y horas extra resultantes correrán a cargo del cliente.

Duración del acuerdo

1. Si el contrato se ha celebrado por tiempo determinado, se convertirá tácitamente en contrato por tiempo indefinido una vez transcurrido el plazo, a menos que una de las partes resuelva el contrato con la debida observancia del preaviso de un mes. (s), o un consumidor Si cancela el contrato con el debido cumplimiento de un plazo de preaviso de 1 mes, el contrato finalizará de pleno derecho.
2. Si las partes han acordado un plazo para la realización de determinadas obras dentro de la vigencia del contrato, éste nunca es un plazo estricto. Si se excede este período, el cliente deberá notificar por escrito a Q Products BV el incumplimiento.

Descargo de responsabilidad

El cliente indemniza a Q Products BV contra todas las reclamaciones de terceros relacionadas con los productos y/o servicios suministrados por Q Products BV.

Quejas

1. El cliente debe examinar un producto o servicio proporcionado por Q Products BV dentro de los 7 días para detectar cualquier deficiencia.
2. Si un producto o servicio entregado no cumple con lo que el cliente podría esperar razonablemente del acuerdo, el cliente deberá informar a Q Products BV dentro de los 14 días siguientes a la recepción de la mercancía.
3. El cliente proporciona una descripción lo más detallada posible del defecto, de modo que Q Products BV es capaz de responder adecuadamente a esto.
4. El cliente deberá demostrar que la reclamación se refiere a un acuerdo entre las partes.
5. Si una reclamación se refiere a un trabajo en curso, esto no puede en ningún caso dar lugar a que Q Products BV se vea obligada a realizar un trabajo distinto al acordado.

Notificación de incumplimiento

1. El cliente deberá notificar el incumplimiento por escrito a Q Products BV.
2. Es responsabilidad del cliente que una notificación de incumplimiento también se aplique a Q Products BV. realmente logrado (a tiempo).

Responsabilidad solidaria del cliente

Si Q Products BV celebra un acuerdo con varios clientes, cada uno de ellos es solidariamente responsable de los importes totales que deben a Q Products BV en virtud de ese acuerdo.

Responsabilidad Q Productos BV

1. Q Products BV sólo es responsable de los daños sufridos por el cliente si y en la medida en que dichos daños sean causados por intención o imprudencia deliberada.

2. Si Q Products BV es responsable de algún daño, solo será responsable de los daños directos que surjan o estén relacionados con la ejecución de un acuerdo.
3. Q Products BV nunca es responsable de daños indirectos, como daños emergentes, lucro cesante, pérdida de ahorros o daños a terceros.
4. Si Q Products BV es responsable, esta responsabilidad se limita al importe pagado mediante una póliza de seguro de responsabilidad cerrada (profesional) y, en ausencia de pago (completo) por parte de una compañía de seguros del importe del daño, la responsabilidad se limita a (parte de)) importe de la factura al que se refiere el pasivo.
5. Todas las imágenes, fotografías, colores, dibujos, descripciones en el sitio web o en un catálogo son sólo indicativos y aproximados y no pueden dar lugar a compensación y/o disolución (parcial) del acuerdo y/o suspensión de cualquier obligación.

Periodo de caducidad

Cualquier derecho del cliente a una compensación por parte de Q Products BV prescribirá en cualquier caso 12 meses después del evento del que surge directa o indirectamente la responsabilidad. Esto no excluye lo dispuesto en el artículo 6:89 del Código Civil.

Derecho a la disolución

1. El cliente tiene derecho a rescindir el contrato si Q Products BV es imputable incumple sus obligaciones, salvo que este defecto, por su especial naturaleza o menor importancia, no justifique la resolución.
2. Si el cumplimiento de las obligaciones por parte de Q Products BV no es permanente o temporalmente imposible, entonces La disolución sólo puede tener lugar después de que Q Products BV entre en mora.
3. Q Products BV tiene el derecho de rescindir el acuerdo con el cliente, si el cliente es no cumple completa o oportunamente las obligaciones derivadas del acuerdo, o si Q Products BV ha tenido conocimiento de circunstancias que le dan buenos motivos para temer que el cliente no podrá cumplir adecuadamente con sus obligaciones.

Fuerza mayor

1. Además de lo dispuesto en el artículo 6:75 del Código Civil holandés, una deficiencia de Q Products BV en el cumplimiento de cualquier obligación hacia el cliente no puede atribuirse a Q Products BV en ninguna voluntad independiente de Q Products BV. situación que impide el cumplimiento total o parcial de sus obligaciones hacia el cliente o como resultado de la cual no se puede esperar razonablemente el cumplimiento de sus obligaciones por parte de Q Products BV.
2. La situación de fuerza mayor a que se refiere el apartado 1 también incluye, entre otras cosas: estado de emergencia (como guerra civil, insurrección, disturbios, desastres naturales, etc.); incumplimiento y fuerza mayor de proveedores, entregadores u otros terceros; interrupciones inesperadas de energía, electricidad, Internet, informática y telecomunicaciones; virus informáticos, huelgas, medidas gubernamentales, problemas imprevistos de transporte, malas condiciones meteorológicas y paros laborales.
3. Si se produce una situación de fuerza mayor como resultado de la cual Q Products BV no puede cumplir con 1 o más obligaciones con el cliente, esas obligaciones se suspenderán hasta que Q Products BV pueda cumplirlas nuevamente.
4. Desde el momento en que una situación de fuerza mayor haya durado al menos 30 días naturales, se permiten ambas Las partes cancelan el acuerdo total o parcialmente por escrito.
5. Q Products BV no es responsable de ninguna compensación (por daños) en una situación de fuerza mayor, incluso si: goza de alguna ventaja como consecuencia de la situación de fuerza mayor.

Cambios en los términos y condiciones generales.

1. Q Products BV tiene derecho a modificar o complementar estos términos y condiciones generales.
2. En cualquier momento se podrán realizar cambios de menor importancia.
3. Q Products BV discutirá los cambios sustanciales importantes con el cliente con la mayor antelación posible.
4. Los consumidores tienen derecho a cancelar el acuerdo en caso de un cambio sustancial en los términos y condiciones generales.

Transferencia de derechos

1. Los derechos del cliente derivados de un acuerdo entre las partes no se pueden transferir a terceros sin el consentimiento previo por escrito de Q Products BV.
2. Esta disposición se aplica como cláusula con efectos de derecho inmobiliario a que se refiere el artículo 3:83, párrafo segundo, del Código Civil.

Consecuencias de la nulidad o anulabilidad

1. Si una o más disposiciones de estos términos y condiciones generales resultan nulas o anulables, esto no afectará las demás disposiciones de estos términos y condiciones.
2. Una disposición que sea nula o anulable será en ese caso sustituida por una disposición que sea se acerca más a lo que Q Products BV tenía en mente a este respecto cuando elaboró las condiciones.

Ley aplicable y tribunal competente

1. La ley holandesa se aplica exclusivamente a todos los acuerdos entre las partes.
2. El tribunal holandés del distrito donde está establecido/practica Q Products BV/
La oficina tiene jurisdicción exclusiva para conocer de cualquier controversia entre las partes, salvo que la ley prescriba lo contrario.

Elaborado el 1 de enero de 2019.