

Jorg van Langeveld est responsable du traitement des données personnelles comme indiqué dans cette déclaration de confidentialité.

Jorg van Langeveld est le délégué à la protection des données de Q-Products et peut être contacté via [info@q-products.net](mailto:info@q-products.net)

Données personnelles que nous traitons

Jorg van Langeveld traite vos données personnelles parce que vous utilisez nos services et/ou parce que vous nous fournissez vous-même ces données.

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des données personnelles que nous traitons

- Nom et prénom
- Détails de l'adresse
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- Autres données personnelles que vous fournissez activement, par exemple en créant un profil sur ce site Internet, dans la correspondance et par téléphone
- Informations sur vos activités sur notre site internet

Données personnelles spéciales et/ou sensibles que nous traitons

Notre site Web et/ou service n'a pas l'intention de collecter des données sur les visiteurs du site Web âgés de moins de 16 ans. Sauf s'ils ont la permission des parents ou des tuteurs. Cependant, nous ne pouvons pas vérifier si un visiteur a plus de 16 ans. Nous recommandons donc aux parents d'être impliqués dans les activités en ligne de leurs enfants, afin d'éviter que des données sur les enfants soient collectées sans le consentement des parents. Si vous êtes convaincu que nous avons collecté des informations personnelles sur un mineur sans ce consentement, veuillez nous contacter à [info@q-products.net](mailto:info@q-products.net) et nous supprimerons ces informations.

Dans quel but et sur quelle base traitons-nous les données personnelles ?

Jorg van Langeveld traite vos données personnelles aux fins suivantes :

- Gérer votre paiement
- Envoi de notre newsletter
- Pour pouvoir vous appeler ou vous envoyer un e-mail si cela est nécessaire pour fournir nos services
- Pour vous informer des évolutions de nos services et produits
- Vous offrir la possibilité de créer un compte
- Jorg van Langeveld traite également des données personnelles si nous y sommes légalement obligés, comme par exemple les données dont nous avons besoin pour notre déclaration d'impôts.

Prise de décision automatisée

Jorg van Langeveld ne prend pas de décisions basées sur un traitement automatisé sur des sujets qui pourraient avoir des conséquences (significatives) pour les personnes. Il s'agit de décisions prises par des programmes ou des systèmes informatiques, sans l'intervention d'un être humain (par exemple un employé de Jorg van Langeveld). Jorg van Langeveld utilise les programmes ou systèmes informatiques suivants :

- PayPro, système de paiement. Pour traiter les paiements et générer des factures.
- ActiveCampaign, système de messagerie. Pour envoyer des e-mails contenant des informations sur le produit acheté.
- Kajabi, salle de formation en ligne. Pour faciliter les formations en ligne.

Combien de temps conservons-nous les données personnelles

Jorg van Langeveld ne conserve pas vos données personnelles plus longtemps que ce qui est strictement nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles vos données sont collectées.

#### Partage de données personnelles avec des tiers

Jorg van Langeveld ne vend pas vos données à des tiers et ne les fournira que si cela est nécessaire à l'exécution de notre accord avec vous ou au respect d'une obligation légale. Nous concluons un accord de traitement avec des sociétés qui traitent vos données en notre nom pour garantir le même niveau de sécurité et de confidentialité de vos données. Jorg van Langeveld reste responsable de ces traitements.

#### Cookies ou techniques similaires que nous utilisons

Jorg van Langeveld utilise des cookies fonctionnels, analytiques et de suivi. Un cookie est un petit fichier texte stocké dans le navigateur de votre ordinateur, tablette ou smartphone lors de votre première visite sur ce site Internet. Jorg van Langeveld utilise des cookies avec une fonctionnalité purement technique. Ceux-ci garantissent que le site Web fonctionne correctement et que, par exemple, vos paramètres de préférences sont mémorisés. Ces cookies sont également utilisés pour garantir le bon fonctionnement du site Internet et l'optimiser. Nous plaçons également des cookies qui suivent votre comportement de navigation afin de pouvoir vous proposer des contenus et des publicités personnalisés. Lors de votre première visite sur notre site Internet, nous vous avons déjà informé de ces cookies et vous avons demandé votre autorisation pour les placer. Vous pouvez vous désinscrire des cookies en paramétrant votre navigateur internet pour qu'il ne stocke plus de cookies. De plus, vous pouvez également supprimer toutes les informations précédemment stockées via les paramètres de votre navigateur. Pour une explication, voir : <https://veiliginternetten.nl/themes/situation/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee>

---

#### Cookies d'analyse/de suivi

Google Analytics  
Publicités

Google AdWords  
Pixels Facebook

Réseaux sociaux  
Facebook  
LinkedIn

#### Afficher, ajuster ou supprimer des données

Vous avez le droit de consulter, de rectifier ou de supprimer vos données personnelles. Vous pouvez le faire vous-même via les paramètres personnels de votre compte. En outre, vous avez le droit de retirer votre consentement au traitement des données ou de vous opposer au traitement de vos données personnelles par notre société et vous avez le droit à la portabilité des données. Cela signifie que vous pouvez nous demander d'envoyer les données personnelles que nous détenons à votre sujet dans un fichier informatique à vous ou à une autre organisation mentionnée par vous.

Si vous souhaitez exercer votre droit d'opposition et/ou droit à la portabilité des données ou si vous avez d'autres questions/commentaires sur le traitement des données, veuillez envoyer une demande spécifique à [info@q-products.net](mailto:info@q-products.net)

Afin de garantir que la demande d'accès a bien été effectuée par vous, nous vous demandons de joindre à la demande une copie de votre justificatif d'identité. Faites en noir sur cette copie votre photo d'identité, votre MRZ (zone lisible par machine, la bande avec les numéros au bas du passeport), votre numéro de passeport et votre numéro de service citoyen (BSN). Il s'agit de protéger votre vie privée. Jorg van Langeveld répondra à votre demande dans les plus brefs délais, mais en tout cas dans un délai de quatre semaines. Jorg van Langeveld tient également à souligner que vous avez la possibilité de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle nationale, l'autorité néerlandaise de protection des données. Cela peut être fait via le lien suivant : <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-nous>

Comment nous protégeons les données personnelles

Jorg van Langeveld prend la protection de vos données au sérieux et prend les mesures appropriées pour empêcher toute utilisation abusive, perte, accès non autorisé, divulgation non désirée et modification non autorisée. Si vous estimez que vos données ne sont pas correctement sécurisées ou s'il existe des indications d'utilisation abusive, veuillez contacter notre service client via [info@q-products.net](mailto:info@q-products.net)

---